

Da biste uspješno pregovarali osim znanja "zašto" dobro je znati i "kako". Ukoliko ste počeli ozbiljno razmišljati o pregovaranju, recimo još ponešto o tehnikama koje je dobro znati, jer vam mogu olakšati život. Dobar smještaj u prostoru i njegova uporaba, čitanje sugovornika, kontrola temperature i tona pregovora, vođenje zabilješki i sumiranje, te neutralnost i dobro raspoloženje važne su tehnike koje vam mogu donijeti uspješno vođenje i okončanje pregovora.

Prostor je osnovno svojstvo i nužan uvjet svake trodimenzionalne predmetnosti. U njemu se krećemo i živimo, a prostor dijelimo na psihički i fizički (stvarni) prostor.

Psihički prostor je prostor komunikacije s ljudima. S nekim ljudima komuniciramo na većoj udaljenosti, nekima dopuštamo da nam se fizički približe. Ljudi uglavnom nisu svjesni da svatko od nas brani različite dijelove svog prostora, ovisno o razini ugroženosti koju osjeća ulaskom neke osobe u pojedine dijelove prostora. Ova podsvjesna "obrana teritorija" nagonsko je ponašanje koje dijelimo sa svim živim bićima na Zemlji, pa je dobro poznavati svoje reakcije u pojedinom prostoru, kako bismo ih mogli što uspješnije kontrolirati.

Fizički prostor je prostorija u kojoj pregovarate. Ovisno o vrsti pregovaranja izaberite i veličinu, uređenost i tehničku opremljenost, odgovarajuću boju zidova prostorije kako biste uspješno pregovarali. Loše odabran prostor može uvelike utjecati na kvalitetu pregovora i raspoloženje slušatelja.

Reakcija čovjeka na prostor oko sebe nagonska je reakcija, jer korištenje psihičkog prostora ukazuje na odnose s drugim ljudima. Psihički prostor podijeljen je na četiri zone: intimni prostor, osobni prostor, društveni prostor i javni prostor.

Intimni prostor okružuje nas na udaljenosti kontakta, do 30 centimetara od nas. U tom prostoru kontakt dopuštamo samo osobama kojima u potpunosti vjerujemo. Svaki tuđi, nedopušteni prodor u taj prostor izaziva trenutnu reakciju.

Osobni prostor nalazi se 30 do 100 centimetara oko nas i dijeli se na bliski i na udaljeni osobni prostor. Ovaj prostor još je blizu intimnog, no ako nam se netko približi do te udaljenosti reakcije su ipak ublažene.

Društveni se prostor također sastoji od bližeg i daljeg područja. Blisko područje nalazi se metar do dva oko nas i to je udaljenost na kojoj se najčešće bavimo osobnim poslovima. Na toj udaljenosti obično razgovaramo s prijateljima, kolegama sa posla i tako dalje. Udaljeno područje nalazi se dva do četiri metra i u njemu se odvijaju formalniji društveni ili poslovni odnosi.

Javni prostor, u kojem se krećemo, ima također bliže područje na udaljenosti četiri do osam metara, dok granice daljeg javnog prostora određujemo osam i više metara daleko od nas.

Pregovore najčešće obavljamo u daljem društvenom i bližem javnom prostoru. Kontrola naših obrambenih refleksa može pomoći da "pristanemo" na podjelu tog

prostora, budući da su nam sugovornici "dopustili" ulaz u isti taj (ali ovoga puta njihov) prostor i ostanemo koncentrirani na pregovore.

Fizički prostor je stvarni prostor u kojem pregovaramo. Prostor se dijeli među sugovornicima, tako da svatko ima svoj prostor, dok se pojedini dijelovi pojedinih prostora preklapaju tijekom pregovaranja.

Pregovarati se može i na ulici, u tramvaju i pod mostom, no najveći dio poslovnih pregovora odvija se u uredima ili sobama za sastanke. Takve prostorije moraju biti čiste, uredne, klimatizirane i izolirane od bilo kakvog vanjskog ometanja. Tijekom dugih pregovora provjerite postoji li WC u blizini prostorije, te imate li na raspolaganju restoran u blizini.

Prostorija treba biti primjerena veličini grupe. Ako je prostorija premala, ljudi će se osjećati neudobno i zatvoreno. Ako je prostorija prevelika, grupa može izgubiti osjećaj povezanosti, a sugovornici će biti dodatno opterećeni "loveći" pogledom jednog po jednog slušatelja. Sjednite tamo gdje možete vidjeti i čuti sve druge, ali i da oni vas jasno vide. To je osobito važno ako razgovor uključuje veći broj ljudi. Ako je moguće, najbolje je da upravljate sastankom na svom teritoriju. Sve će vam biti poznato i pod kontrolom, pa su vam sve dodatne informacije i podrška na dohvat ruke.